



ARTÍCULO DE REVISIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES: CASO PUNO-PERÚ

*Corporate social responsibility in the process of social conflict management:
Puno-Peru case*

Luis Alberto Añasco-Huariccallo¹

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
PERÚ

lanasco@epg.unap.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-8284-1310>

DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rr.2021.03.006>

Recibido: 08-II-2021 / **Aceptado:** 20-III-2021 / **Actualizado:** 25-VI-2021

Resumen

Los conflictos sociales son reclamos históricos de la humanidad y el rol de responsabilidad social empresarial en el conflicto social, son elementos e instrumentos gravitantes para la gestión de la misma. El objetivo del estudio consiste en describir y analizar el proceso de gestión de los conflictos sociales desde una mirada de responsabilidad social empresarial. El enfoque metodológico utilizado es cualitativo, donde se rastreó documentos y actas de los descriptos, con el análisis e interpretación de dos casos en la región de Puno – Perú; la empresa Aruntani SAC y la empresa San Gabán SA. Los resultados evidencian que, en el proceso histórico, el conflicto social evolucionó el tránsito desde las luchas clasistas, el conflicto armado, crisis de institucionalidad, conflicto socio ambiental y gestión social. De manera concluyente, se indica que en el caso de la empresa Aruntani SAC, no se implementa un Programa de Responsabilidad Social Empresarial (PRSE) como tal, ya que esa entidad opta por realizar convenios marco, con aporte económico al área de influencia y por esa razón, el factor más determinante que origina los conflictos sociales es el tema de contaminación ambiental. En el caso de San Gabán S.A. se implementó el PRSE desde el año 2008, siendo una de las pretensiones importantes para la convivencia armoniosa de la empresa, sus grupos de interés a través de actividades y proyectos de valor compartido, lo cual en cierta medida ha mitigado los conflictos sociales.

¹ Licenciado en Sociología por la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Perú.



Palabras Clave: Responsabilidad social, gestión del conflicto, institucionalidad, empresa, grupos de interés.

Abstract

Social conflicts are historical claims of humanity and the role of corporate social responsibility in social conflict, are gravitating elements and instruments for managing it. The objective of the study is to describe and analyze the process of managing social conflicts from a corporate social responsibility perspective. The methodological approach used is qualitative, where documents and records of those described were tracked, with the analysis and interpretation of two cases in the Puno region - Peru; the company Aruntani SAC and the company San Gabán SA. The results show that, in the historical process, the social conflict evolved from class struggles, armed conflict, institutional crisis, socio-environmental conflict and social management. In a conclusive way, it is indicated that in the case of the company Aruntani SAC, a Corporate Social Responsibility Program (PRSE) is not implemented as such, since that entity chooses to carry out framework agreements, with economic contribution to the area of influence and for For this reason, the most determining factor that causes social conflicts is the issue of environmental pollution. In the case of San Gabán S.A. The PRSE was implemented since 2008, being one of the important pretensions for the harmonious coexistence of the company, its stakeholders through activities and projects of shared value, which to a certain extent has mitigated the social conflicts.

Keyword: Social responsibility, conflict management, institutionalidad, company, stakeholders.

INTRODUCCIÓN

Los conflictos sociales son reclamos históricos con diferentes denominaciones de acuerdo a cada contexto, tal como Collins especificó desde el principio, que su análisis del conflicto no era ideológico, es decir, no inicia desde la perspectiva política de que el conflicto era bueno o malo (Ritzer, 1997). Para Cárdenas (2011), “en los últimos años, el Estado peruano ha demostrado evidente incapacidad de mitigar los conflictos sociales y superarlos cuando estos ya se han dado, con diferente medio como el diálogo y la negociación” (p. 132). Desde la mirada de Añasco-Huariccallo (2021), los diferentes estudios sobre conflicto minero existe la necesidad de utilizar planes o estrategias, estas permitirán mantener las relaciones de convivencia entre grupos de interés empresa, comunidades campesinas y estado (actores sociales), para garantizar el respeto y cumplimiento de compromisos asumidos con la población. Sobre los movimientos sociales, Almeida (2020) quien referencia a Tarrow (2011), manifiesta que es una colectividad excluida que mantiene una interacción sostenida con las elites económicas y políticas en busca del cambio social. En esa medida, Añasco-Huariccallo (2021), sostiene la importancia de tratar a los conflictos sociales en el Perú, en los 10 últimos años se demuestra que aumentó significativamente, porque estas se desencadenan en actos de violencia y costo social, tal es el caso del Bagua junio de 2009 (Baguaso), caso de la minera Santa Ana en el 2011 (Aymarazo), el caso del proyecto minero Conga 2012 en Cajamarca.



Al respecto, la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), es propuesta desde el siglo XX, de acuerdo a Mozas y Puentes (2010) algunos autores fijan el nacimiento de la idea de la responsabilidad social de las empresas en los años 20 y en concreto en 1923, fecha en la que Oliver Sheldon publicó su obra en la que indica que las responsabilidades básicas de la gestión son sociales. Desde otro enfoque, Gilli (2006) referencia a Milton Friedman quien desata la polémica en su artículo publicado en 1970 titulado la responsabilidad social de los negocios es aumentar sus utilidades. Según Friedman, solo los individuos tienen responsabilidad social deben de ocuparse con su propio tiempo y con sus propios recursos, es su propia responsabilidad. En el Perú existen diferentes culturas, para ser preciso 48 lenguas originarias reconocidas por el ministerio de cultura, estas nacionalidades tienen diferentes maneras y formas de pensar y razonar. Para, Añasco-Huariccallo y otros (2020) el hombre andino, busca la convivencia con la naturaleza y la inmersión en su seno como fuente de vida y renovación. Es decir, la cultura se manifiesta siempre con sus opuestos complementarios, día-noche, amanecer-atardecer, varón-mujer y calor-frío esta lógica es diferente a la de empresas extractivas.

La empresa Aruntani S.A.C. se ha visto involucrado en conflicto socio ambiental en los últimos años, para Soloisolo (2019), la actividad minera influye significativamente en los conflictos sociales en la empresa Aruntani S.A.C. situación que se evidencia en un 65,4% de los encuestados, además manifiestan que no existe trabajo efectivo en responsabilidad en la actividad minera y nunca dan solución a los conflictos. Por otro lado, en San Gabán S.A. se implementó el PRSE, luego, para Mamani y Cajchaya (2020) en el año 2013, el subprograma plan lector generan impacto positivo los resultados empiezan a notarse, según, la Evaluación Censal de Estudiantes, los niveles de comprensión lectora, el porcentaje en el nivel de inicio de 34% a 9,7%, en el nivel de progreso disminuyó de 60% a 59,2% y en el nivel satisfactorio se incrementó en de 5% en el 2008 a 31.1% en el 2016 (p. 117), de acuerdo a esta investigación la incidencia del PRSE de parte de esta empresa es positiva para la educación.

METODOLOGÍA

El artículo se sustenta con la perspectiva de Tamayo (2003), por lo que la investigación tiene el enfoque cualitativo, ya que su fundamentación epistemológica tiende a ser de orden descriptivo orientado a estructuras teóricas. En tal sentido, se realizó la revisión bibliográfica correspondiente basado en la observación participante, revisión argumentativa de diferentes fuentes de las bases de datos; Scopus, Scielo, Redalyc, Dialnet y OEI (Huanca-Arohuanca, 2020a; 2020b; 2021a; 2021b; 2021c; 2022; Huanca-Arohuanca & Pilco, 2021a; 2021b; Huanca-Arohuanca & Geldrech, 2020; Huanca-Arohuanca & Núñez, 2020; Huanca-Arohuanca et al., 2021). Por tanto, los documentos libros de actas, material de trabajo, reportes, son instrumentos que permiten describir y analizar los casos observados (Quecedo & Castaño, 2002).



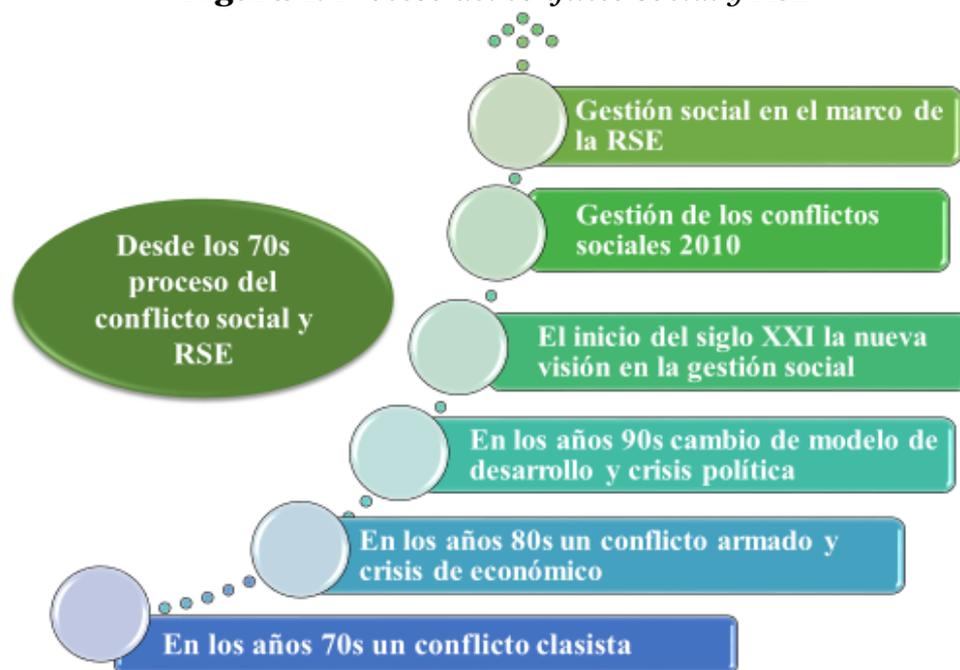
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Mirada retrospectiva al proceso del conflicto social y la RSE en el Perú

Los conflictos sociales, según, Marx y Engels (1848) nacen con la lucha de clases planteado en la primera mitad del siglo XIX en Alemania, Francia e Inglaterra. Marx concibe como cuerpo de organización integrado y dividido entre distintas clases sociales, enfrentados históricamente, así mismo Marx sostiene que, lucha de las clases sociales ha sido motor de las grandes transformaciones sociales. Mientras la RSE, de acuerdo a Conde y García (2018), quienes citan a Moreno y otros (2010), consideran que la aparición del concepto de la RSE emerge con la revolución industrial, e incluso el propio Adam Smith señaló que la aprobación social de las acciones debía considerarse los temas sociales. Es decir, el conflicto social y RSE son elementos inherentes de sí mismo.

En el Perú tiene sus propias particularidades en términos específicos por el mismo contexto y son similares en términos globales, está claro que continuara evolucionando.

Figura 1. Proceso del conflicto social y RSE



Fuente: Elaboración propia a partir revisión bibliográfica

En los años 70 se inician la politización de actores sociales, la izquierda es utilizada como un instrumento de oposición al imperialismo, Aníbal Quijano y Julio Cotler, intentan comprender e interpretar el clasismo, porque esta década del 60 e inicios del 70 comienza a manejar estudios sobre el conflicto y el ejercicio del poder en la sociedad peruana, pero desde perspectiva de un estudio integral y totalizador (Mejía, 2005). Entonces, el origen de organizaciones sindicales Confederación General de Trabajadores del Perú (CGTP),

identifican derechos sindicales en función al empleo, establece transición de protesta a las propuestas.

Conflicto armado y crisis de económico

El 17 de mayo de 1980 se realiza el primer atentado por Sendero Luminoso en el distrito de Chuschi, en Ayacucho. El conflicto armado interno ocasionó un saldo trágico de 69 280 víctimas, según los cálculos de la Comisión de la Verdad y Reconciliación - CVR. La mayoría de ellos son pobladores ayacuchanos rurales y analfabetos (Cándor & Pereyra, 2015). En la industria de los hidrocarburos, lobitos, Brea y Pariñas se conoce sobre la *Internacional Petroleum Company* (IPC), la desaparición de la página 11. En otro espacio, Gonzalo y Panizza (2015) indican que “el mal manejo macroeconómico está ilustrado por la historia de las altas tasas de inflación de la década de 1970 y principios de la de 1980 que culminó en una hiperinflación en la década de 80” (p.30), dado que la hiperinflación se amplió aún más con las medidas heterodoxas del gobierno de Alan García, dándose al final el camino para el fin de constitución del 1979.

Cambio de modelo de desarrollo y crisis política

Esta década se da paso a un nuevo modelo de desarrollo el sistema capitalista y su modelo neoliberal. Al respecto, Pajuelo (2004) indica que durante toda la década del ‘90 fue posible la imposición, desde el Estado, de un nuevo ciclo modernizador de rostro neoliberal y autoritario. Desde la aplicación del *fujishock* neoliberal de agosto de 1990 de protestas y movilizaciones. Además de privatización de empresas estatales, al respecto Hildebrandt indica que se vendió a precio de huevo roto. Damonte (2016) refiere que, a inicios de la década de 1990, comenzó en el Perú un nuevo ciclo de expansión minera que está llegando a su fin, la cual se caracteriza por un vertiginoso crecimiento de la gran minería, además por la multiplicación de escenarios de conflicto.

El inicio del siglo XXI la nueva visión en la gestión social

La Comisión Europea (2001) indica que “las empresas se enfrentan a los desafíos en un contexto de mutación por la mundialización, en la que responsabilidad social puede tener un valor económico directo, las empresas deberán de generar beneficios como parte de la responsabilidad, las cuales contribuyen al logro de objetivos sociales y medioambientales” (p.4).

A partir del siglo XXI, se produce el fin de Fujimorismo e inicia de la transición hacia la democracia, se da mayor énfasis a la gestión social, los Estudios de Impacto Ambiental (EIA), Estándares de Calidad Ambiental (ECA), Plan Programa de Adecuación y Manejo Ambiental (PAMA), como mecanismo e instrumento gestión socio ambiental. En el 2002 la consulta de participación y procedimiento de consulta. Además, se inserta la primera oficina formal para la intervención la Dirección General de gestión social en el 2005, en el 2007 reformulación



de una oficina central y la Oficina General de Gestión Social. Según. Por su parte, Álamo (2011) enfatiza que, durante el mes de enero de 2006, el número de conflictos aumentaron, ya que la Defensoría del Pueblo registraba 73; una cifra lejana a los 284 del mes de agosto de 2009; es decir, un aumento de 289% en un lapso inferior a cuatro años.

Gestión de los conflictos sociales 2010

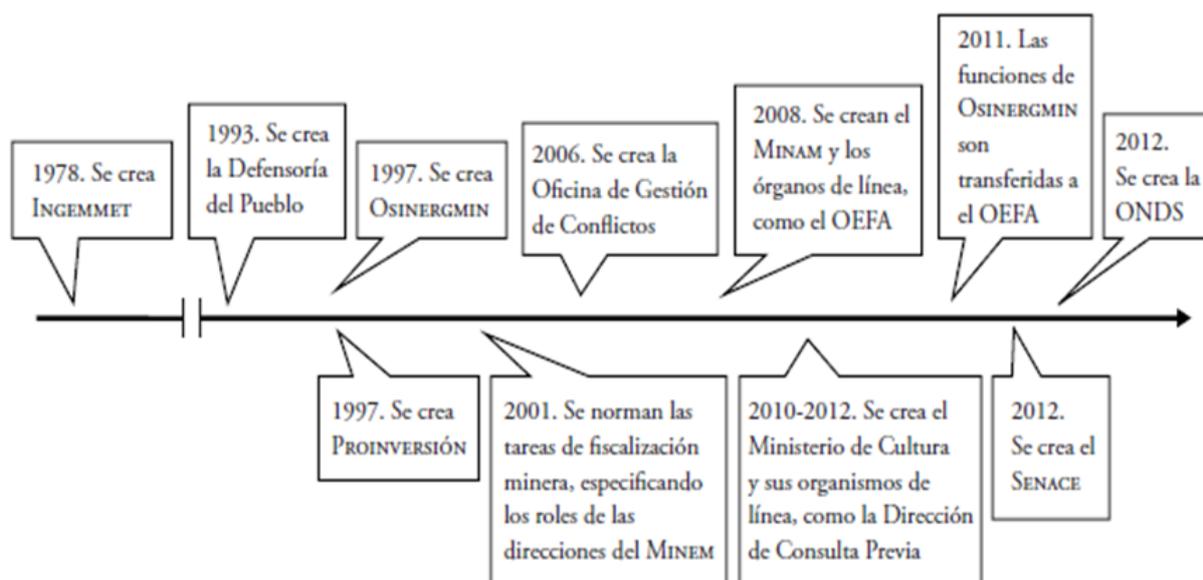
Para Huamaní (2012), la gestión del conflicto social es un proceso en el que interactúan las instituciones con principios, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos que conforman toda una estructura mediante la cual el Estado asegura su intervención en la resolución de los conflictos sociales de forma integrada, participativa y multisectorial. Sin embargo últimos años uno de los conflictos de mayor incidencia es el mega proyecto las Bambas que hasta la fecha aún es latente, Según Duek (2010), quien referencia a Dahrendorf es quien concibe una sociedad sin conflicto es desde su perspectiva pura utopía.

Para Lorenzo (1979), en su texto Fundamentos teóricos del conflictos social “las teorías recientes sobre el conflicto parten de la presunción de que, a nivel conceptual, pueden explicarse con los mismos referentes teóricos todas sus formas, desde las más modestas a las grandes revoluciones” (p. 12), es decir, cobra relevancia analizar y comprender desde los diferentes enfoques teóricos sin embargo en la práctica se utiliza los instrumentos de gestión.

Gestión en el marco de RSE

El sistema de gestión de empresa responsable tiene su particularidad, de acuerdo con Andía (2015), en la actualidad utilizar los términos de “responsabilidad social empresarial”, “responsabilidad social corporativa” o “responsabilidad empresarial”, es indicar que los mismos tienen el mismo significado, pero para no limitar sus implicaciones, en algunos países, se suele evitar el adjetivo social. Desde la mirada de Aparicio (2017), la responsabilidad social corporativa influye en la prevención de conflictos sociales mineros como es el caso las Bambas – 2014, pues permite plantear, establecer conclusiones para toma de decisiones en las zonas de intervención, con la participación activa y directa de los actores principales, la Comunidad, el Estado y la Empresa. Mientras tanto, Andía (2015) sostiene, “ISO 26000: pretende que las organizaciones asuman la responsabilidad por el impacto de sus actividades en la sociedad y el medio ambiente” (p. 56).

Figura 2. *Línea de tiempo de organismos del estado en conflictos sociales*



Fuente: Elaborado por (Damonte, 2016).
http://biblioteca.clacso.edu.ar/Peru/grade/20170417125644/mineriaestadocomunidades_GD_35.pdf

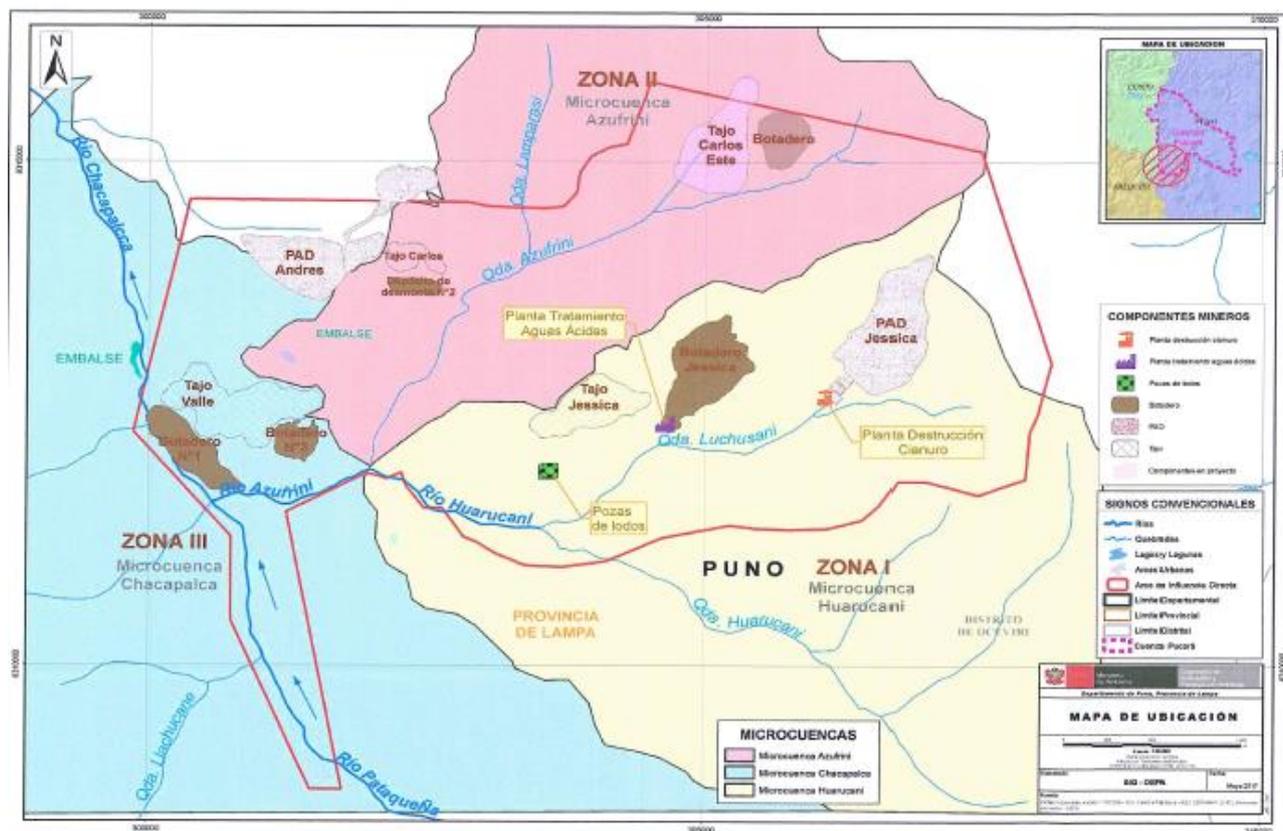
En la figura 2, se aprecia la evolución de la institucionalidad en el Perú, de esa manera para Damonte (2016), la gestación de una nueva institucionalidad está íntimamente ligada al modelo de desarrollo extractivo que ha seguido el país durante las últimas décadas, en el modelo actual, el Estado funciona como el regulador socioeconómico y ambiental.

Caso 1. Conflicto social Aruntani S.A.C y comunidades aledañas en distrito de Ocuvi, Vilavila – Lampa

La empresa Aruntani SAC está ubicado en las Comunidades de Vilcamarca, Unidad Agropecuaria de Parina, Jatun Ayllu y Chivay, es la población del área de influencia directa con la empresa minera Aruntani S.A.C., titular del proyecto Arasi,. Se encuentra en la circunscripción político administrativa de distrito de Ocuvi, provincia de Lampa, departamento de Puno en la zona sur del Perú, con coordenadas UTM promedio: 301000 E y 8314000 N. ZONA 19 sur (Soloisolo, 2019).

Figura 3. *Ubicación de Aruntani SAC.*





Fuente: Elaborado por (Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental [OEFA], 2017). INFORME. N° 054-2017-OEFA-DE-SDLB-CEAME

La empresa minera Aruntani SAC, se encuentra ubicada en la parte alta de la cuenca hidrográfica Pucará, que pertenece a la vertiente del Lago Titicaca, en la región de Puno, en las provincias de Azangaro, Lampa y Melgar. El área de influencia se encuentra establecida en el distrito de Ocuvi con límite distrito de Vilavila, la microcuenca Huacarani, Azufrini y Chacapaica, en la cual se encuentra las quebradas.

Tabla 1. Área de Influencia

Distrito	Comunidad	Numero
Ocuvi	Vilcamarca	67
	Parina	40
	Jatun Ayllu	78
Vilavila	Chivay	75

Fuente: Elaboración propia a partir de investigación de Soloisolo (2019).

En la tabla 1, se observa el área de influencia directa y la ubicación de las comunidades de dos distritos de la provincia de Lampa, los distritos de Ocuvi y Vilavila con sus respectivas comunidades, Vilcamarca, Parina, Jatun Ayllu y Chivay.

La contaminación ambiental incide en el conflicto

En mayo de 2018 el OEFA identificó la existencia de metales pesados en ríos puntos de monitoreo de agua, sedimentos y suelos que exceden la normativa ambiental. Además, el el

mismo organismo ordenó 40 medidas para controlar y evitar impactos negativos al ambiente y remediar las zonas afectadas (W. Mamani, 2020). Según el informe del OEFA (2017) en el botadero Jesica (SW-11,SW-12,SW-13,SW-14, EW-9Y EE-2), presentan altas concentraciones de metales (aluminio, arsénico, cadmio, cobalto, cobre, hierro, manganeso, níquel, y zinc) la presencia de estos metales debería a la cercanía de componentes mineros. Es decir, existe contaminación ambiental.

Para Añasco-Huariccallo (2021), la contaminación ambiental, la muerte de animales domésticos, son factores que generan pérdidas económicas, los comuneros perciben que Aruntani SAC, porque no se realiza acciones para mitigar. El informe 054 de OEFA señala que se encontró agentes contaminantes, Aruntani SAC a la fecha no remedia el ambiente de esa manera desencadena el conflicto socio ambiental. Dirigentes de la cuenca de Llallimayo han emitido pronunciamiento contra contaminación en oficio dirigido al primer ministro y solicitan urgente solución. A consecuencia, de acuerdo a informe del Ministerio del Ambiente (MINAM) (2019), el Director de la Oficina General de Asuntos Socio-Ambientales (OGASA) se reunió con funcionarios del Proyecto Especial Lago Titicaca (PELT) para evaluar alternativas de proyectos que den solución al problemas de fondo y permitan descontaminar el agua proveniente de la unidad minera Arasi, para con ello ejecutar los proyectos de riego para toda la cuenca de Llallimayo. Ya que, se espera asignación de presupuesto por parte de los sectores involucrados. Desde la mirada de Viana (2018) el costo de los conflictos socio ambientales genera pérdidas empresariales, riesgo en el desarrollo de proyectos mineros, límites a la inversión extranjera, disminución de los ingresos de los Estados, que deben ser redistribuidos en la atención de necesidades básicas.

Responsabilidad Social y Convenio marco Aruntani SAC

De acuerdo a los documentos de mesa trabajo de la responsabilidad social de los distritos de Ocuvi y Vilavila ubicado en la provincia de Lampa, departamento de Puno (R.M. 257-2016-PCM). La minera Aruntani SAC, propone montos de fondo social para el Distrito Ocuvi = 3'500,000.00 y para el distrito de Vilavila = 1'500,000.00, las cuales fueron desestimados por representantes de los mencionados distritos, las autoridades, así como de las organizaciones sociales que participaron en el subgrupo de trabajo.

Sobre el convenio de cooperación interinstitucional entre la empresa Aruntani SAC y la municipalidad distrital de Vilavila dentro de los años 2011, 2014, 2016 a las cuales se tiene acceso.

Tabla 2. *Convenio interinstitucional Aruntani SAC y municipio de Vilavila*

DISTRITO	AÑO	MONTO
	2011	4,000,000.00
	2014	1,500,000.00
Vilavila	2016	1,200,000.00
TOTAL		6,700,000.00

Fuente: Elaboración propia, a partir de documentos de convenio marco



En la tabla 2, la distribución del apoyo económico desde el año 2011, por la empresa Aruntani SAC aporta la suma de 4´000,000.00 de soles, para el año 2014 se firmó el aporte de 1´500,000.00 de soles, en el año 2016, aporta 1´200,000.00 de soles. Existe diferencia clara con lo que respecta del año 2011 al año 2016, estos aportes son para la ejecución de proyectos en salud, educación, nutrición, pecuaria, y puestos de trabajo.

Según Añasco-Huariccallo (2021) sobre él, convenio marco en la quinta clausula sobre oportunidades laborales indica: Aruntani SAC se compromete a brindar oportunidades laborales eventual para mano de obra no calificada 10 personas y mano de obra calificada (operadores) 10 personas, en total sumadas 20 personas, es muy escaso las oportunidades laborales. Por otro lado, la mayoría (88.2%) indican que no tiene ningún familiar laborando y solo el 9,8% tiene al menos un familiar laborando en la empresa Aruntani SAC. Desde la mirada de, Leon (2019), el factor social, la inequidad en la distribución de ingresos es un elemento que origina la gestación de conflictos: los conflictos sociales y socio ambientales tienden a ser más altos en tanto que una región presenta un mayor grado de desigualdad en la distribución de ingresos. desde las teorías volcánicas vincula el estallido de conflictos con ciclos económicos o procesos sociopolíticos que empeoran drásticamente las condiciones de vida de los actores (Lorenzo, 2001).

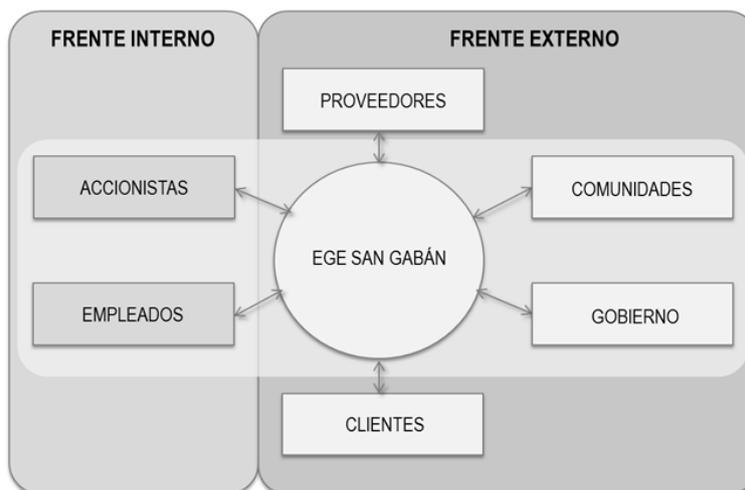
Caso 2. Responsabilidad Social Empresarial de la empresa San Gabán S.A.

Para San Gabán S.A. tiene como objeto principal la realización, en general, de actividades propias de la generación eléctrica dentro del área de su concesión, de acuerdo con lo dispuesto en la legislación vigente; y puede realizar todos los actos y operaciones civiles, industriales, comerciales y de cualquier índole que estén relacionados o sean conducentes a su objetivo social principal (San Gabán S.A. 2019).

La mayoría de las definiciones de la responsabilidad social de las empresas entienden este concepto como la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores (Comisión Europea, 2001). San Gabán S.A. desde el 2008 se formalizan las actividades de responsabilidad social, mediante el PRSE.

Figura 4. Stakeholders de San Gabán S.A.





Fuente: San Gabán SA (2019)

http://www.sangaban.com.pe/pgw_externos/pgw_memoriaanual/2019pdfMA.pdf

En la figura 4, San Gabán S.A. mapea a los grupos de interés tanto externo e interno para San Gabán SA (2019), los grupos de interés de mayor relevancia son los trabajadores y la comunidad, con quienes interactúa permanentemente. Esos actores son claves para desarrollar proyectos de inversión. Desde la mirada de Alzate y Orozco (2018) la idea refiere que es interesante el enfoque de los *stakeholders*, ya que aparecen en escena nuevos públicos, que modifican las estrategias empresariales, ya que se crea la necesidad de entrar en contacto con todos los posibles grupos de interés de la compañía.

Tabla 3. Área de Influencia para ejecución del PRSE de San Gabán S.A.

Área de influencia de San Gaban S.A.	
Distrito de Ayapata	
<ul style="list-style-type: none"> • Ayapata • Kana 	<ul style="list-style-type: none"> • Kanchi Orcocotaqui • Quilli Quilli
Distrito de Corani	
<ul style="list-style-type: none"> • Acconsaya • Aymaña • Chacacuniza • Corani 	<ul style="list-style-type: none"> • Quelcaya • Viluyo • Isivilla
Distrito de Macusani	
<ul style="list-style-type: none"> • Acora • Chungará - Parinaccota • Huanutuyo-Pacaje • Isococho – Chaumicocha 	<ul style="list-style-type: none"> • Lacca Alccamarine • Macusani • Tantamaco • Ninahuisa
Distrito de Ollachea	
<ul style="list-style-type: none"> • Altiplano Chia • Bellavista Chullapampa • Camatani • Chuani • Chullupampa • Ollachea • Pallca Pampa 	<ul style="list-style-type: none"> • Parusani • Pumachanca • Quicho Azaroma • Rosaspata (Occuno) • Thiuni • Uruhuasi • Aciento
Distrito de San Gabán	
<ul style="list-style-type: none"> • Arica • Casahuiri 	<ul style="list-style-type: none"> • Icaco • San Gabán

- Chacaneque
- Sangarí
- Churumayo

Fuente: Elaboración propia a partir de San Gabán SA (2019)

http://www.sangaban.com.pe/pgw_externos/pgw_memoriaanual/2019pdfMA.pdf

En la tabla 3, sobre la zona de influencia geográfica, se conforma por cinco distritos y cuarenta comunidades. Las comunidades son de mayor importancia para la Empresa, son los afectados directamente por sus actividades y tienen influencia sobre la operatividad de las mismas, Corani, Quicho Azaroma, Lacca Alccamarine y Uruhuasi, Ácora, Ninahuisa, Pacaje, estas están conformado por principales actores para todos los centros poblados resultan ser los presidentes de comunidad, seguidos por los jefes de las rondas campesinas, a estos actores se les debe atender.

PRSE en San Gabán S.A.

San Gabán S.A. cuenta con el PRSE la que contiene tres componentes, a) componente de convivencia social tiene como meta un total de 83 actividades programadas, b) componente de gestión de proyectos sociales para obtener la licencia social tiene por meta un total de 32 actividades programadas y c) componente de publicidad y comunicaciones tiene como meta un total (de 14 programadas); resultando un acumulado de 129 actividades programadas.

Tabla 4. PRSE componente convivencia social

Nº	Componente de convivencia social	U.M.	Meta total
	Plan Lector	Eventos	1
2	Campañas de salud en comunidades	Campaña	7
3	Charlas de salud para estudiantes	Charlas	20
4	Charlas de salud para adultos	Charlas	22
5	MI amiga la electricidad	Visitas	12
6	Campaña navideña en comunidades	Campaña	1
7	Campaña colaboradores y familia "Feliz Navidad San Gabán"	Campaña	1
8	Campaña colaboradores y familia "Conociendo a la Familia de San Gabán"	Campaña	1
9	Combatiendo la desnutrición	Charlas	14
10	Proyectos de desarrollo social	Perfiles	4
	AVANCE TOTAL POR METAS (1)		83

Fuente: Elaboración propia a partir de <http://www.sangaban.com.pe/index.aspx?seccion=8107>

En la tabla 4, el componente de convivencia social cuenta con un total de 83 actividades, las que se desarrollan cada mes durante todo el año resaltando los temas de salud, educación y la campaña navideña. Según Mamani y Cajchaya (2020), el subprograma Plan Lector tiene un impacto muy significativo, porque contribuye a la formación del hábito de la lectura y el mejoramiento de la comprensión lectora en los estudiantes de Educación Primaria de la comunidad campesina de Icacó del distrito de San Gabán, provincia de Carabaya 2017. Según, Wong Aitken y otros (2019), en la actualidad se ejecutan los programas de responsabilidad



social empresarial con el propósito es fidelizar clientes, además de mantener niveles óptimos de su imagen corporativa permite crear ventaja competitiva.

Tabla 5. *PRSE componente de gestión de proyectos y obtención de licencia social*

Nº	Componente de gestión de proyectos y obtención de licencia social	U.M.	Meta total
1	Auspicios	#Auspicios	17
2	Transferencias y Donaciones	#Donaciones	6
3	Indemnizaciones	#Indemnización.	9
AVANCE POR METAS (2)			32

Fuente: Elaboración propia a partir de <http://www.sangaban.com.pe/index.aspx?seccion=8107>

En la tabla 5, se observa sobre el componente gestión de proyectos y obtención de licencia social, se realiza transferencias económicas en convenio con las municipalidades. La gerencia de planeamiento y la propia Gerencia de Producción, realizan actividades sociales de apoyo a las actividades de las comunidades, compensación y/o indemnización así como la transferencia vía donación para la ejecución de proyectos sociales a fin de lograr la licencia social para la ejecución de los proyectos de inversión de la empresa, caso de los proyectos de afianzamiento hídricos (Mamani & Cajchaya, 2020). Desde la mirada de Gamarra (2014) existe el desafío tanto para el Estado y para actividades empresas mineras en lograr la licencia social; por ello es importante diseñar un modelo de los requisitos mínimos que logren obtener la licencia social las empresas mineras de parte de sus comunidades.

Tabla 6. *PRSE componente de comunicación y publicidad*

Nº	Componente de comunicaciones y publicidad	U.M.	Meta total
1	Publicaciones en prensa escrita regional	Publicaciones	4
2	Publicaciones de Spots Radiales	Spots radiales	6
3	Publicaciones de Spots Televisivos	Spots televisivos	2
4	Video Institucional	videos	2
AVANCE POR METAS (3)			14

Fuente: Elaboración propia a partir de <http://www.sangaban.com.pe/index.aspx?seccion=8107>

La tabla 6 habla sobre el componente de comunicaciones y publicidad, ya que esas coadyuvan en informar sobre acciones que realiza la empresa, por medios radiales, escritas y televisivas. Para Mamani y Cajchaya (2020), San Gabán S.A. considera que es muy necesario e importante mejorar la imagen institucional; así como promocionar la transparencia de la Empresa; lo cual se puede gestionar mediante la publicidad y un plan de comunicación, que priorice las acciones de responsabilidad social en los grupos de interés. Además, es importante la comunicación, tal como Yucra Mamani (2016) señala sobre las acciones de RSE



de los medios de comunicación, puesto que se muestran a través de campañas, programas, alianzas, donaciones, foros y debates, que cualquier organización las puede implementar; y acciones específicas propias del sector de los medios como producciones periodísticas, de opinión, educativas, de entretenimiento y publicidad educativa, ambas responden a prioridades de temas sociales.

CONCLUSIONES

Los conflictos sociales han transitado por diferentes momentos históricos, las mismas que evolucionaron de acuerdo al contexto como se aprecia en el estudio en siglo XX, siendo el más conocido el conflicto clasista conceptualiza bajo paradigma la lucha de ideologías (capitalistas y socialistas). El tránsito de los años 80 y 90, involucra al conflicto armado con alto costo de vida, debilitamiento de las instituciones del Estado, así mismo se instaura el modelo de desarrollo neoliberal con la constitución de 1993. Para el año 2000, se ingresa a un periodo de recuperación de la institucionalidad del Estado con la intervención de MINAM, la creación de oficina de conflictos sociales en el 2006, dándose el mayor énfasis a la gestión social, luego siguen los lineamientos del EIA, EA, AIAP y PAMA, todos ellos, como mecanismos e instrumentos gestión socio ambiental, para por último lograr la creación en el 2008 de la OEFA, implementado para todas las empresas extractivas y políticas de RSE.

En el caso de la empresa Aruntani SAC., el área de influencia es el distrito de Ocuviuri que pertenece a comunidad de Vilcamarca, Parina, Jatun Ayllu, distrito Vilavila de la comunidad Chivay. Dentro de ello, se evidencia dos factores importantes que originan el conflicto social, el factor socioeconómico y el factor ambiental, el informe 054-OEFA- 2017 donde se evidencia agentes contaminantes en metales pesados (aluminio, arsénico, cadmio, cobalto, cobre, hierro, manganeso, níquel, y zinc). De manera que, al respecto la población exige remediación ambiental. En el tema socio económico se evidenció en el convenio interinstitucional firmado por Aruntani SAC y el distrito Vilavila, pero sigue existiendo una diferencia latente, al respecto, en el año 2011 Aruntani SAC aporta cuatro millones de soles y para el año 2016 aporta un millón doscientos mil soles. Sin embargo, para el año 2021 no hay la firma de convenio ya que esta empresa está en proceso de cierre definitivo, los pobladores de área de influencia sienten que Aruntani SAC no incidió en el desarrollo productivo de su localidad y no utilizó adecuadamente las herramientas de gestión de conflictos sociales.

En el caso de la empresa San Gabán S.A., el año 2008 inició con la implementación de un PRSE, con el fin establecer y mantener una convivencia armoniosa, de la empresa con sus grupos de interés a través de actividades y proyectos de valor compartido, para de esa manera mitigar conflictos sociales. De manera que, se presentó el PRSE que contenía tres componentes, los cuales son: el componente de convivencia social tiene, el componente de gestión de proyectos y obtención de licencia social, el componente de comunicaciones y publicidad. Entonces, se puede decir que esa empresa logró el sistema de gestión integrado, el código de buen gobierno corporativo y la gestión de conflictos están asociados a las herramientas de PRSE para mitigar futuros conflictos.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álamo, Ó. (2011). Perú, una década de crecimiento conflictos y desigualdad. *Politai*, 2(2), 78-89. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/politai/article/view/13941>
- Almeida, P. (2020). *Movimientos sociales: La estructura de la acción colectiva* (Vol. 66). CLACSO.
- Alzate, J. E., & Orozco, J. A. (2018). Stakeholders, actores estratégicos en la construcción de marca. *Anagramas Rumbos y Sentidos de La Comunicación*, 16(32), 95–109. <https://doi.org/10.22395/anqr.v16n32a6>
- Añasco-Huariccallo, L. A. (2021). *Factores que inciden en el conflicto socioambiental entre la empresa minera Aruntani S.A.C. y la comunidad campesina de Chivay - Distrito de Vilavila*, 2018 [Universidad Nacional del Altiplano]. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/15391/Añasco_Huariccallo_Luis_Alberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Añasco-Huariccallo, L. A., Mamani-Jilaja, D., & Mamani-Coaquira, H. (2020). Kachkaniraqmi: El pensamientos social andino parietario frente al pensamiento occidentasl individualista. *Revoluciones*, 2(2), 59–71. <https://revistarevoluciones.com/index.php/rr/article/view/13/20>
- Andía, W. (2015). La responsabilidad social: análisis del enfoque de ISO 26000. *Industrial Data*, 18(2), 55–60. <https://www.redalyc.org/pdf/816/81643819008.pdf>
- Aparicio, J. R. (2017). Influencia de la responsabilidad social corporativa en la prevencion de conflicto social minero caso: Las Bambas – 2014 [Universidad Nacional de San Agustín]. In *Universidad Nacional de San Agustín*. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4536/ADDaphujr.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cárdenas, A. (2011). Por que ha aumentado la conflictividad social en el Perú ? El caso del sector minero. *Ciencias Sociales*, 3(4), 125–140. https://revistacienciassociales.ucr.ac.cr/images/revistas/RCS133_134/09CARDENAS.pdf
- Comisión Europea. (2001). *Libro verde. Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas*. COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS. [https://www.europarl.europa.eu/meetdocs/committees/deve/20020122/com\(2001\)366_es.pdf](https://www.europarl.europa.eu/meetdocs/committees/deve/20020122/com(2001)366_es.pdf)
- Conde, E., & García, H. (2018). *La gestión de la Responsabilidad Social Empresarial una vision desde el empresariado cubano*. Editorial Abya-Yala. https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/17059/1/La_gestion_de_la_responsabilidad_social_empresarial.pdf
- Cóndor, N., & Pereyra, N. (2015). Desaparecidos en la penumbra del atardecer: disputas privadas, memoria y conflicto armado interno en San Miguel (Ayacucho) TT - Missing persons in the semidarkness of the afternoon: private disputes, memory and armed internal conflict in San Miguel (Ayac. *Anthropologica*, 33(34), 63–88.



http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92122015000100004&lang=pt

- Damonte, G. (2016). Minería, Estado y comunidades: cambios institucionales en el último ciclo de expansión extractiva en el Perú. Un balance de investigación. *CLACSO*, 403–444.
http://biblioteca.clacso.edu.ar/Peru/grade/20170417125644/mineriaestadocomunidades_GD_35.pdf
- Duek, M. (2010). Ralf Dahrendorf: critica e implicancias de su teoria eclectica de las clases. *Trabajo y Sociedad*, XIII(14), 1–17.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3124227.pdf>
- Gamarra, L. (2014). *Propuesta de requisitos minimos para lograr la licencia social en la mineria peruana* [Pontificia Universidad Católica del Perú].
<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/5825>
- Gilli, J. J. (2006). Responsabilidad social. *Vision Futurouturo*, 5(1), 90–100.
<https://www.redalyc.org/pdf/3579/357935464004.pdf>
- Gonzalo, L., & Panizza, U. (2015). La gran depresión de la economía peruana: ¿Una tormenta perfecta? In *Revista Estudios Económicos* (Vol. 30, Issue Diciembre, pp. 91–117).
www.bcrp.gob.pe/publicaciones/revista-estudios-economicos.html
- Huamaní, G. (2012). *Programa de capacitación en gestión de conflictos sociales para gobiernos regionales y locales*. Tarea Asociación Gráfica Educativa.
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/19AB859CE3950C7C05257A7000725B4B/\\$FILE/final.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/19AB859CE3950C7C05257A7000725B4B/$FILE/final.pdf)
- Huanca-Arohuanca, J. W. (2020a). Caleidoscopio social al Covid-19: pánico y desesperación en tiempos de aislamiento. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(6), 226–231.
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1836>
- Huanca-Arohuanca, J. W. (2020b). Cuando la muerte nos mira con deseo de llevarnos al tártaro. *Revista Revoluciones*, 2(2), 1–5. <https://doi.org/10.35622/j.rr.2020.02.001>
- Huanca-Arohuanca, J. W. (2021a). Narrativas de guerra y resistencia: participación de la mujer austral del Perú en la Guerra del Pacífico. *Encuentros. Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, 13, 50–59.
<https://doi.org/http://doi.org/10.5281/zenodo.4395218>
- Huanca-Arohuanca, J. W. (2021b). Poder mediático y terrorismo de derecha: cuando salvar al Perú es lo único que queda. *Revista Revoluciones*, 3(4), 1–5.
<https://doi.org/10.35622/j.rr.2021.04.001>
- Huanca-Arohuanca, J. W. (2021c). Un fantasma recorre el Perú del Bicentenario: lecciones y voluntad popular en las elecciones de 2021. *Revista Revoluciones*, 3(3), 1–4.
<https://doi.org/10.35622/j.rr.2021.03.001>
- Huanca-Arohuanca, J. W. (2022). El estado de la cuestión sobre la participación política en los jóvenes de la Nación Aymara - Perú. Un diálogo teórico desde sus actores. *Apuntes Universitarios*, 12(1).
- Huanca-Arohuanca, J. W., Asqui, M. L., Mamani, D., Mamani-Coaquira, H., Huayanca, P. C., & Charaja, F. (2021). Habilidades lingüísticas y comprensión lectora en la oquedad del siglo XXI : una mirada a la Institución Educativa Politécnica de Puno – Perú. *Horizontes*.



- Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 5(18), 537–555.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i18.194>
- Huanca-Arohuana, J. W., & Geldrech, P. (2020). Planificación educativa y gestión pedagógica-estratégica-operacional en las instituciones del nivel inicial en el sur del Perú. *Revista Conrado*, 16(76), 369–376.
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1497>
- Huanca-Arohuana, J. W., & Núñez, L. (2020). Estimaciones y contrastes de la pandemia en Perú y en el contexto mundial. *Educare Et Comunicare. Revista Científica de La Facultad de Humanidades*, 8(2), 10–20. <https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.440>
- Huanca-Arohuana, J. W., & Pilco, N. (2021a). Acciones revolucionarias en América Latina: Puno y el Alto Perú durante el proceso de independencia (1809-1825). *Chakiñan. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 14, 70–83.
<https://doi.org/10.37135/chk.002.14.05>
- Huanca-Arohuana, J. W., & Pilco, N. (2021b). Transición del virreinato a la República: caleidoscopio sociopolítico-económico del altiplano puneño en la Independencia de Perú (1815-1825). *Diálogo Andino*, 65, 379–391. <http://dialogoandino.cl/wp-content/uploads/2021/07/28-HUANCA-PILCO-RDA-65.pdf>
- Leon, J. (2019). Determinantes económicos y sociopolíticos de los conflictos socioambientales en el Perú. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 21(2), 122–138. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ria/v21n2/a04v21n2.pdf>
- Lorenzo Cadarso, P. (2001). Principales teorías sobre el conflicto social. *Norba. Revista de Historia*, 15, 237–254. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=241031>
- Lorenzo Cadarso, P. L. (1979). *Fundamentos teoricos del conflicto social* (Primera, Vol. 42). EFCA S.A.
https://drive.google.com/file/d/15CgSbgPTb5FkQPTswqcQFe08xGmZmCX/view?usp=sharing&fbclid=IwAR18n5t_sjJg2Z5w3wXeo6-kj6kW9D1delipGZVx5f1H4wlXmjCBgSbsBzo
- Mamani, L., & Cajchaya, E. (2020). *Impacto del programa de responsabilidad social empresarial de la empresa de generacion electrica San Gabán S.A. en la provincia de Carabaya 2017 (estudio de caso)* [Universidad Nacional del Altiplano]. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14284/Mamani_Luzmi_Cajchaya_Emiliano.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mamani, W. (2020). *Observatorio de conflictos socioambientales* (Issue 5). https://colegiodesociologosperu.org.pe/wp-content/uploads/REPORTE_OBS_CONFLICTOS_5_FIN.pdf
- Marx, C., & Engels, F. (1848). *Manifiesto del partido Comunista* (Iskra (ed.)). 1999. <http://www.geocities.com/CapitolHill/Lobby/3554>
- Mejía, J. (2005). El desarrollo de la sociología en el Perú. Notas introductorias. *Sociologias*, 14(jul/dez), 302–337. <https://www.scielo.br/pdf/soc/n14/a12n14.pdf>
- MINAM. (2019). *Puno: Mesa de trabajo para el abordaje de la problemática socio ambiental - Cuenca LLallimayo*. https://www.minam.gob.pe/oficina-general-de-asuntos-socio-ambientales/wp-content/uploads/sites/49/2019/05/MINISITE_MARZO19.pdf



- Mozas, A., & Puentes, R. (2010). Responsabilidad Social Corporativa y su paralelismo con las sociedades cooperativas. *Revista de Estudios Cooperativos*, 103, 75–100. <https://www.redalyc.org/pdf/367/36715601004>
- OEFA. (2017). *INFORME. N° 054-2017-OEFA-DE-SDLB-CEAME*. <http://https://www.minam.gob.pe/oficina-general-de-asuntos-socio-ambientales/wp-content/uploads/sites/49/2017/12/11-Mesa-de-trabajo-Cuenca-Llallimayo-31-05-2017.pdf>
- Pajuelo, R. (2004). Perú: crisis política permanente y nuevas protestas sociales. *CLACSO*, 5(14), 51–68. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/osal/20110307061339/5Pajuelo.pdf>
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 14, 5–39. <http://www.redalyc.org/html/175/17501402/%0Ahttp://www.redalyc.org/resumen.oa?id=17501402>
- Ritzer, G. (1997). *Teoría Sociológica contemporánea*. McGraw. [http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/teoria_sociologica_contemporanea___ritzer___george.com\).pdf](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/teoria_sociologica_contemporanea___ritzer___george.com).pdf)
- San Gabán SA. (2019). *Memoria anual 2019*. http://www.sangaban.com.pe/pgw_externos/pgw_memoriaanual/2019pdfMA.pdf
- Soloisolo, H. (2019). *Actividad minera de la empresa Aruntani S.A.C. y su influencia en los conflictos sociales de la provincia de Lampa , region Puno-2019* [Universidad Nacional del Altiplano]. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14195/Soloisolo_Cutipa_Hector.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de investigación científica*. Limusa. https://www.academia.edu/17470765/EL_PROCESO_DE_INVESTIGACION_CIENTIFICA_MARIO_TAMAYO_Y_TAMAYO_1?auto=download
- Viana, R. (2018). Minería en América Latina y el Caribe , un enfoque socioambiental. *Scielo*, 21(2), 617–637. <http://www.scielo.org.co/pdf/rudca/v21n2/0123-4226-rudca-21-02-00617.pdf>
- Wong Aitken, H., Gallardo Torres, E., & Almendra Gutiérrez Luna, V. (2019). Los programas de responsabilidad social empresarial y su impacto en la imagen corporativa en la Empresa Azucarera Casa Grande - 2018. *Yachaq*, 1(2), 17–44. <https://doi.org/10.46363/yachaq.v1i2.72>
- Yucra Mamani, Y. J. (2016). La responsabilidad social empresarial del sector de los medios de comunicación de la ciudad de Puno. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 18(4), 497. <https://doi.org/10.18271/ria.2016.242>

